

外来患者満足度調査(アンケート)実施のご報告

実施期間:2025年3月10日(月)～2025年3月21日(金)【2週間】

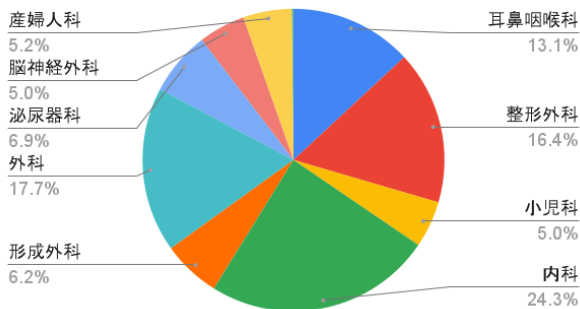
実施媒体:スマートフォン、タブレット等(通信機器)での回答

回答方法:QRコードを使用したアンケート

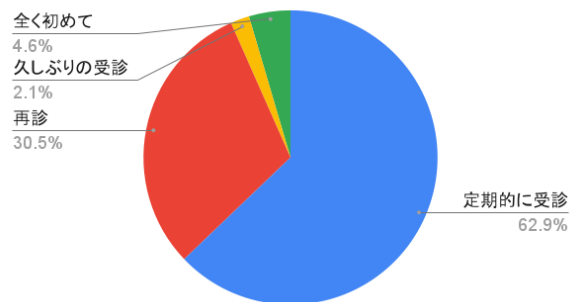
結果

回答者数:483名

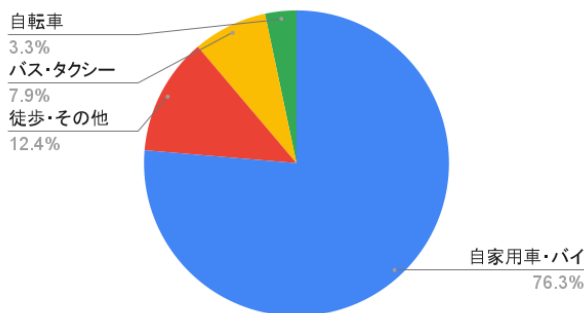
「問1 本日は、何科に受診されましたか。」



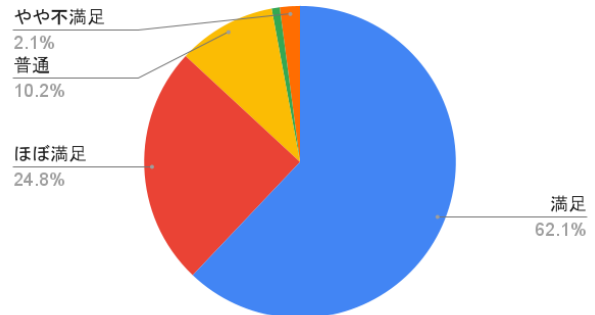
「問2 通院状況を教えてください。」



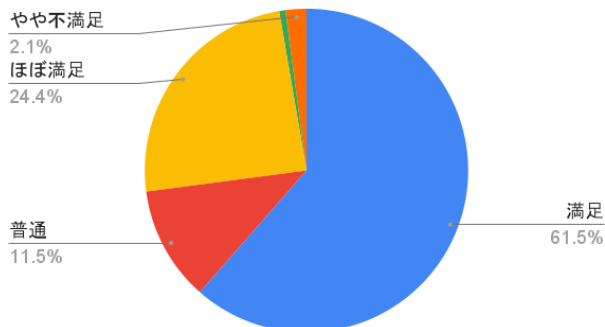
「問3 来院の際の交通手段を教えてください。」



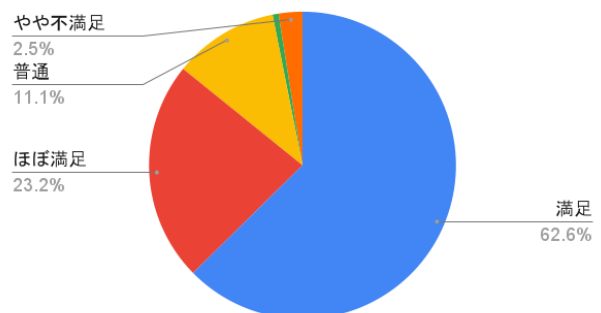
「問4 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。」



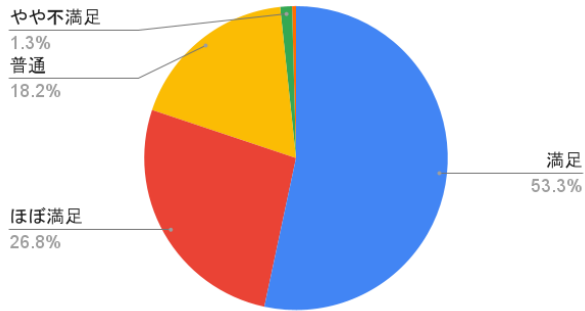
「問5 医師は、病状や検査・薬などについて、わかりやすく説明しましたか。」



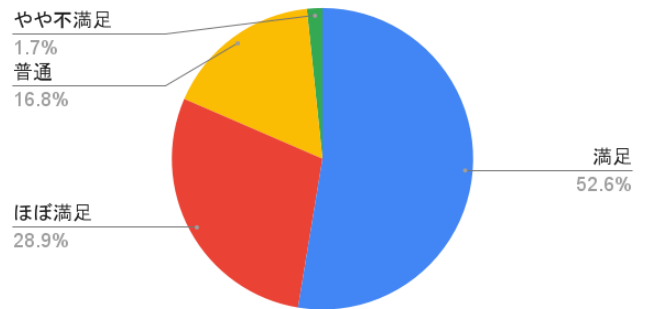
「問6 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。」



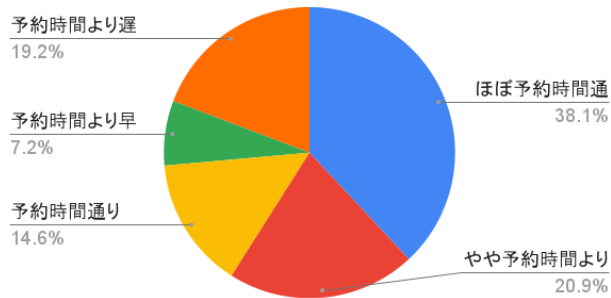
「問7 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。」



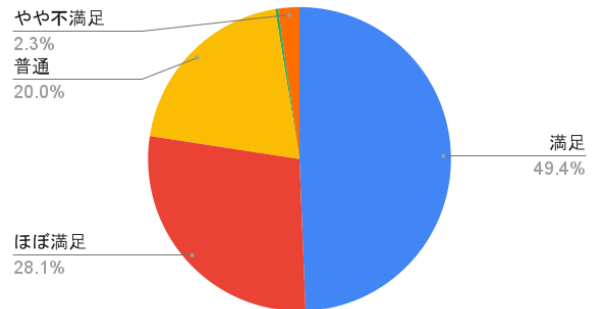
「問9 診察室内などでのプライバシーは守られていると感じましたか。」



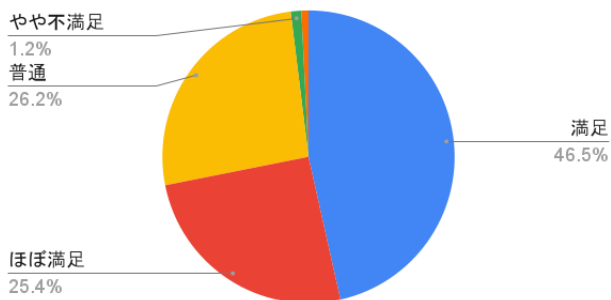
「問10 予約時間から診察までの待ち時間はどの位でしたか。※予約した時間を基準にご回答をお願いします。」



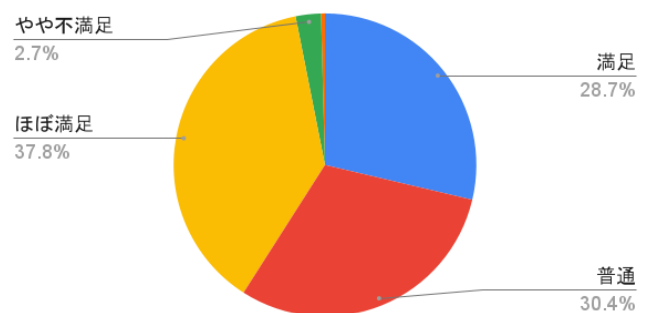
「問11 検査技師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。」



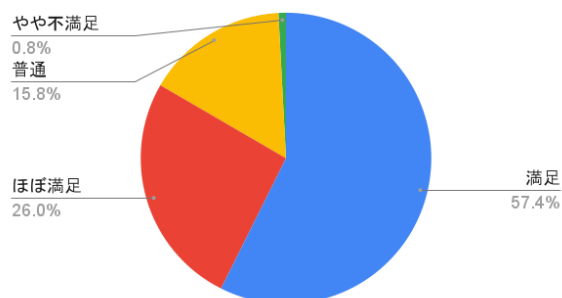
「問12 放射線技師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。」



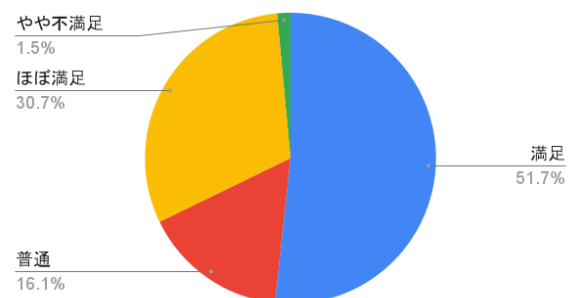
「問13 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさはいかがでしたか。」



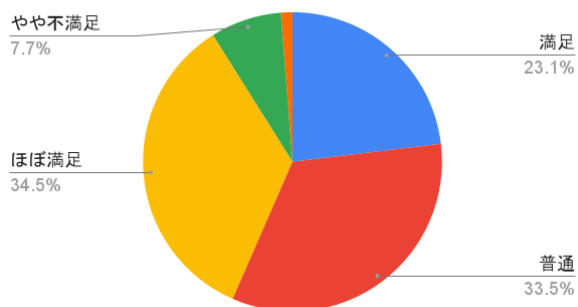
「問14 診察室は清潔でしたか。」



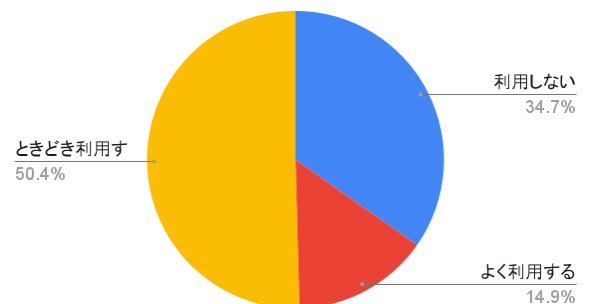
「問15 トイレは清潔でしたか。」



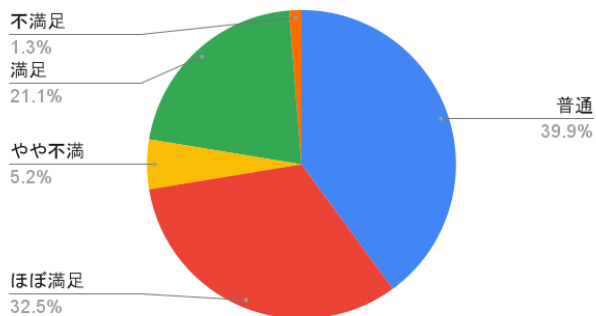
「問16 待合室の居心地の良さはいかがですか。」



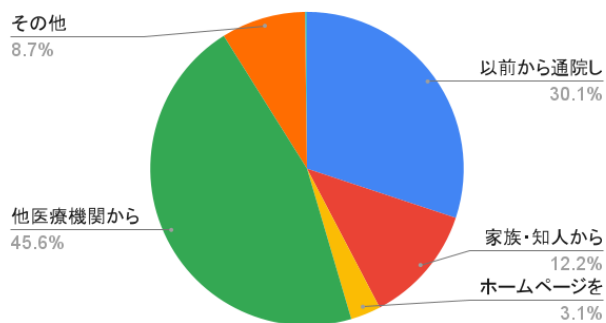
「問17ー① 売店は利用されますか。」



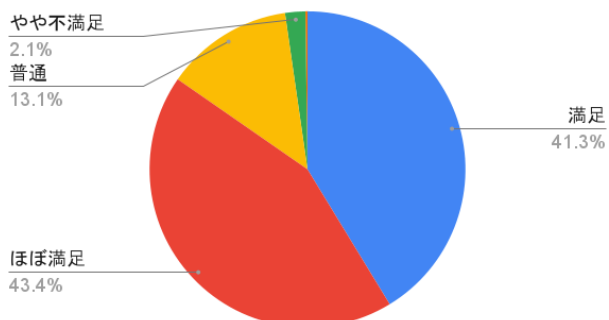
「問17—② 売店に対する満足度をお聞かせください。」



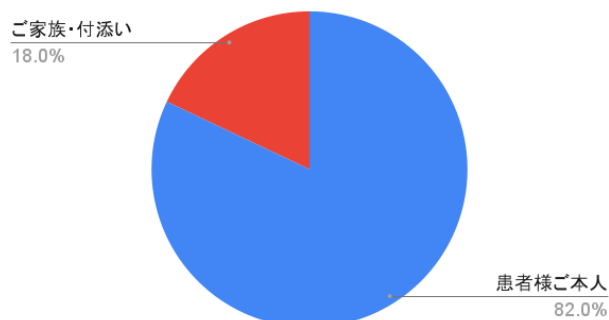
「問18 当院を知ったきっかけは何でしょうか。」



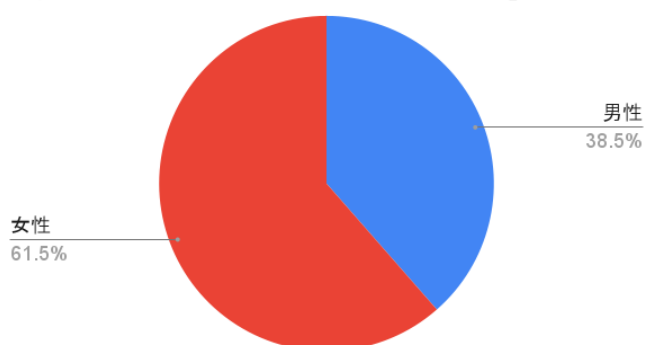
「問19 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。」



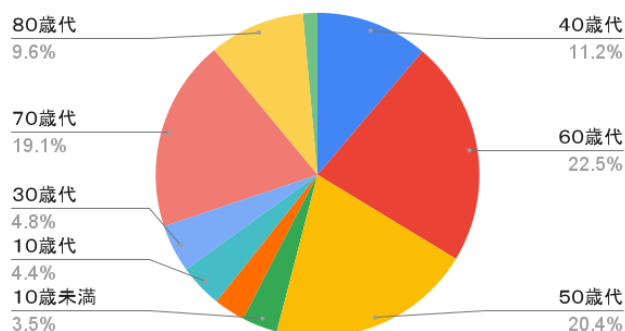
「問20 記入者はどなたですか。」



「問21 患者様の性別・年齢について該当するもの」



「問22 患者様の性別・年齢について該当するもの」



選ばれる病院づくり委員会
事務局 向吉